



Wir sind ausgezeichnet worden!

Zu einem der besten Krankenhäuser Deutschlands! Insgesamt wurden 2.200 Krankenhäuser und Rehakliniken untersucht. In unserer Krankenhausgrößenkategorie liegen wir auf Platz 16 von 540 Krankenhäusern der entsprechenden Größenkategorie in Deutschland.

Diese Auszeichnung wurde vergeben vom FAZ Institut, einem Wirtschaftsforschungsunternehmen der Frankfurter Allgemeinen Zeitung.

Patienten vertrauen bei der Suche nach dem geeigneten Krankenhaus immer noch in erster Linie der Meinung des niedergelassenen Arztes. Doch direkt danach folgt mittlerweile die Suche und Recherche im Internet. Und hier setzt die FAZ an. Doch welche Informationen gibt es im Internet? Zwei unterschiedliche Datenmengen führten zu der Bewertung:

1. Die Angaben aus den strukturierten Qualitätsberichten, die von jedem Haus regelhaft abgegeben werden müssen. Die Qualitätsberichte informieren unter anderem über
 - Die Qualifikationen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
 - Das Leistungsspektrum des Krankenhauses
 - Eine besondere Geräteausstattung
 - Medizinisch-pflegerische Angebote oder nicht-medizinische Angebote
 - Die Qualität in 30 definierten Leistungsbereichen und
 - Die Häufigkeit von Komplikationen
2. Social-listening
Meinungen von Patientinnen und Patienten werden zusätzlich über ein gezieltes Screening von Bewertungsportalen und Patientenbefragungen erfasst. Diese sind:
 - Klinikführer der Techniker Krankenkasse (Patientenbefragung)
 - Weiße Liste (Befragung ehemaliger stationärer Patienten durch AOK und Barmer)
 - Klinikbewertungen.de

Alle Daten wurden im Februar 2019 erhoben. In der emotionalen Bewertung der Patienten ging es immer um folgende Themen:

- Gesamtzufriedenheit / Weiterempfehlung des Krankenhauses
- Medizinische Versorgung
- Organisation und Service
- Sonstige Kriterien

Gelistet wurden in der Studie die TOP 25 % der Häuser je Größenklasse. Mit unserem Rang 16 liegen wir unter den TOP 3 % Deutschlands bester Krankenhäuser.

Unser Kooperationspartner, das St. Antonius-Hospital Eschweiler, mit dem wir gemeinsam das RegioNetzwerk für die Frau betreiben, ist ebenfalls als eines der wenigen Häuser in unserer Region sehr gut in der entsprechenden Größenklasse bewertet worden.